

## Rol gerencial de los docentes en la administración de los proyectos socio integradores

*Managerial role of teachers in the administration of socio-integrative projects*

### RESUMEN

El rol gerencial de los docentes emerge como un factor crítico en la administración efectiva de los proyectos socio integradores, iniciativas que buscan vincular el aprendizaje con la solución de problemas comunitarios. La presente investigación tuvo como propósito determinar el rol gerencial de los docentes en la administración de los Proyectos Socio Integradores del Programa Nacional de Formación en Contaduría Pública de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Trujillo Nue Pablo Viloría. El enfoque es cuantitativo, tipo descriptivo con un diseño no experimental. La población constituida por 15 docentes. Se aplicó la encuesta como técnica de recolección de datos y el instrumento un cuestionario de 14 preguntas cerradas. Los resultados sugieren que, si bien los docentes poseen ciertas habilidades gerenciales, se pudo evidenciar que existen áreas críticas que requieren atención mejora. Las conclusiones señalan que, se determina que el rol gerencial en la administración de los docentes de los proyectos socio, está medianamente consolidada en relación a las funciones y roles gerenciales.

**Palabras clave:** Aula; Docente; Gerencia; Proyecto; Socio Integrador

### ABSTRACT

The managerial role of teachers emerges as a critical factor in the effective administration of socio-integrative projects, initiatives that seek to link learning with the solution of community problems. The purpose of this research was to determine the managerial role of teachers in the administration of the Socio-Integrative Projects of the National Public Accounting Training Program at the Territorial Polytechnic University of Trujillo State, Nue Pablo Viloría. The approach is quantitative, descriptive, and non-experimental. The population consisted of 15 teachers. A survey was used as the data collection technique and a 14-question closed-ended questionnaire was used as the instrument. The results suggest that, although teachers possess certain managerial skills, it was evident that there are critical areas that require attention and improvement. The conclusions indicate that the managerial role in the administration of teachers in socio-integrative projects is moderately consolidated in relation to managerial functions and roles.

**Keywords:** Classroom; Teacher; Management; Project; Integrating Partner

## INTRODUCCIÓN

La forma en que los docentes gestionan sus responsabilidades se ha vuelto esencial para que los proyectos que conectan la educación con la resolución de problemas en la comunidad funcionen bien. En este contexto, la habilidad de un profesor para planificar, organizar, dirigir y supervisar se ha convertido en un factor clave para que estos proyectos tengan éxito. Según diversos estudios, cuando los profesores ejercen un liderazgo sólido en la gestión, se incrementa la participación de los estudiantes, se utilizan mejor los recursos y se logran los objetivos establecidos (Robbins y Judge, 2017).

Ahora bien, la universidad, según Chacón et al. (2009), desempeña múltiples roles sociales, incluyendo investigación, innovación tecnológica, generación de conocimiento e interacción con la comunidad. De allí que, la labor de las universidades de proporcionar una educación útil a la sociedad, favoreciendo tanto a la creación como la difusión del saber, permitiendo que el conocimiento esté al alcance de la sociedad, fundamentada en tres funciones tradicionales, docencia, investigación y extensión, con una congruencia entre las actividades desarrolladas en cada una de ellas con el propósito de generar aportes significativos al desarrollo sustentable de los países. En consonancia, Cortese (1999) sugiere que la universidad debe integrar la sostenibilidad como parte de sus funciones.

Además, como señalan Ciegis y Gineitiené (2006) muchas universidades en el mundo están promoviendo estrategias y creando entornos sostenibles, a través de la firma de declaraciones y compromisos. Por tanto, la gerencia como órgano distintivo de las instituciones educativas, es responsable de conducir la gestión estratégica tanto pedagógica como administrativa.

Bajo este postulado, debe señalarse entonces, el lugar ineludible de la gerencia, como órgano distintivo de cualquier institución, en este caso las de educación universitaria, por ser responsable de conducir por medio del ejercicio de habilidades directivas orientadas a planificar, organizar, coordinar y evaluar la gestión estratégica de actividades tanto pedagógicas como administrativas del sistema educativo ya sea público o privado.

En el ámbito empresarial, la gerencia constituye el elemento característico que dirige las acciones hacia el logro de los objetivos, en tal sentido exponen Hellriegell, Jackson, y Slocum (2009) un gerente es aquella persona que se encarga de planear, organizar, integrar, dirigir y controlar los recursos para alcanzar las metas de la organización. En consecuencia, el gerente asume roles que requieren competencias, conocimientos y actitudes, definiendo la gestión en términos de eficiencia y efectividad.

En atención a lo antes mencionado, el gerente se presenta con un papel relevante, por cuanto asume diferentes roles que requieren de ciertas competencias, conocimientos, actitudes, valores, e indudablemente definen la gestión en términos de eficiencia, así como de efectividad, con miras a alcanzar los objetivos previstos, enmarcados dentro de los recursos dados, o bien con una utilización racional de los mismos.

En el contexto educativo, la gerencia debe mejorarse partiendo desde la cima de la organización hasta llegar al docente, quien según (González, 2020) es actor fundamental del proceso educativo. Por lo tanto, es fundamental que el profesional de la docencia se prepare continuamente para ejercer una gerencia de aula efectiva. En este sentido, el docente, impulsado por su vocación, transforma los espacios de aprendizaje, dentro y fuera del aula, en

entornos gerenciales trascendentales. A través de su accionar pedagógico genera experiencias y construye de aprendizajes cónsonos con la realidad y con los intereses y potencialidades de los estudiantes.

No obstante, la labor gerencial no se limita a los directivos; el docente también ejerce un rol gerencial, enfrentando retos comunes como el desarrollo de procesos y la asignación de tareas. De hecho, gerenciar en Educación implica predecir, analizar la evolución y la situación presente para, manejando la incertidumbre, poder diseñar y dirigir el curso de acción que permita hacer realidad los objetivos que se ha planteado la institución, como un esfuerzo mancomunado de toda la comunidad educativa (Zhigue-Luna, et al., 2019). De hecho, el rol gerencial del docente se manifiesta en su habilidad para coordinar variables, tomar decisiones y resolver conflictos. Dentro de sus funciones, se evidencian rasgos gerenciales como liderazgo, comunicación, motivación e innovación (Becerra, 2021).

En este sentido, el rol gerencial del docente se manifiesta en su habilidad para coordinar estas variables, tomar decisiones estratégicas y resolver los posibles conflictos que puedan surgir. Asimismo, dentro de las funciones que desempeña el docente, se consideran una serie de aspectos, que también lo definirían como un gerente dentro del aula, al evidenciar rasgos gerenciales, como liderazgo, comunicación, motivación, innovación, así como la toma de decisiones. Desde esta perspectiva, la gerencia de aula se constituye para el docente, en una herramienta básica del proceso que se enfatiza en las acciones hacia el logro de los objetivos, tanto de su quehacer pedagógico, como los institucionales (Becerra, 2021).

Esta percepción justifica la concepción del docente como un gerente, ya que actúa como mediador de diversos procesos entre los que se mencionan la planificación, evaluación, liderazgo, organización, además de una serie de aspectos teóricos prácticos que debe llevar a cabo el docente desde su labor, y que es enriquecida desde su vocación profesional, Borrero (2019). En consonancia con esta idea, Ruiz (1992), plantea que la gerencia de aula se refiere a la previsión y procedimientos necesarios para establecer y mantener un ambiente en el cual la instrucción y el aprendizaje puedan suceder.

Las ideas antes expuestas señalan que, el docente actual ha dejado de ser profesor de aula para convertirse en un auténtico gerente de su sesión de aprendizaje y de su ámbito de acción para el cumplimiento de sus funciones universitarias. Por tanto, los docentes deben tomar decisiones y ejecutar acciones para el bienestar y los intereses organizacionales, desempeñando funciones gerenciales como planificación, organización, control y toma de decisiones, especialmente en la administración de proyectos socio integradores (PSI).

En la Universidad Politécnica Territorial del estado Trujillo Mario Briceño Iragorry, específicamente en el Nues Pablo Vloria, los proyectos socio integradores son fundamentales en los programas nacionales de formación (PNF). En el PNF en Contaduría Pública, se presentaron 250 proyectos en 2024 (Coordinación del PNF en Contaduría Pública del Nues Pablo Vloria, 2025). Sin embargo, un informa de la unidad de investigación detalla problemas de conducción docente dentro del aula.

Ante este escenario, se presume un débil ejercicio del docente por falta de gerencia en el aula. Por ello, se requiere la integración de las funciones universitarias mediante la

actuación de los docentes universitarios como gerentes incorporando en su gestión lineamientos para la administración de proyectos socio integradores, logrando de esta manera, la creación y transferencia de conocimientos ajustados a las condiciones del país haciendo énfasis en el desarrollo regional, así como en el beneficio de la comunidad.

La mala gerencia en el aula conduce a la falta de organización y planificación, creando un ambiente caótico que dificulta el aprendizaje. Además, impacta negativamente en la motivación y el compromiso de los estudiantes. Un docente que no se comunica eficazmente, que no establece relaciones positivas con sus alumnos o que no muestra interés en su progreso puede generar un ambiente de desinterés. Los estudiantes son más propensos a involucrarse en el proceso educativo cuando sienten que su profesor se preocupa por ellos y por su aprendizaje de igual manera la falta de una educación de calidad puede llevar a un bajo rendimiento académico.

Por lo tanto, es crucial conocer la gestión gerencial de los docentes en la administración de los proyectos socio integradores del Programa Nacional de Formación en Contaduría Pública de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Trujillo Mario Briceño Iragorry Nues Pablo Viloría.

Es importante destacar que, todas las organizaciones existen para cumplir metas, y la gerencia encamina sus objetivos hacia las actividades de sus miembros. En este caso, se analizarán las funciones administrativas de planificación, organización, dirección y control, desarrolladas por el docente como gerente (Testrini y Fernandez, 2017).

La planificación la define Chiavenato (2019:75) como la actividad de trazar las líneas generales de lo que debe hacerse, con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa. Este concepto enmarca la necesidad de los gerentes en plantearse estrategias cuyo fin conduzca a la consecución de metas que de una u otra manera sean cónsonas con los intereses de los integrantes de la organización así como de la empresa misma. Al planearse se determina, cual es el resultado futuro de las decisiones, las cuales implican riesgos al asumir responsabilidades, conseguir eficacia o éxito en una institución.

En cuanto a la organización, el mismo autor expone esta función como el establecimiento de la estructura formal de autoridad, que integre, defina y coordine las subdivisiones de trabajo en pos del objetivo buscado.

Como tercera función administrativa ejercida por la gerencia se presenta la dirección, definida por Chiavenato, (2019) como la actividad continua de tomar decisiones traduciéndolas en órdenes e instrucciones específicas o generales; así mismo, asumir el liderazgo de la organización. En este contexto, el docente como gerente de aula al ejercer su función de dirigir, procura integrar esfuerzos de los estudiantes, motivarlos y orientarlos para unificar sus acciones hacia la ejecución del proyecto socio integrador.

Finalmente, el control es la última función gerencial, constituye un elemento que resulta fundamental por representar un proceso de guía para las actividades ejecutadas hacia un fin determinado, en estos términos se presenta al control como la función administrativa. Así mismo el docente será garante del óptimo funcionamiento de las actividades y en consecuencia verificar el adecuado desarrollo de las mismas en procura de aportar sugerencias para mejorar el desempeño de los participantes y las funciones por ellos ejercidas.

De igual forma, el gerente por ser guía para el desenvolvimiento de los procesos en las organizaciones con miras al logro de sus objetivos, desempeña diversas acciones relacionadas con diferentes ámbitos dentro de la empresa. Al respecto, Chiavenato (2019), ofrece una respuesta al clasificar las actividades del gerente en diversos roles gerenciales que implican una actuación armónica hacia lo interno y externo de la organización, roles que pueden variar según el nivel organizacional que el gerente ocupe en un momento. A continuación se describen estos roles, los cuales se dividen en tres clasificaciones básicas: interpersonales, de información y de decisión.

Primeramente, el rol interpersonal, referido al desempeño de tareas de naturaleza ceremonial, es decir, el gerente debe procurar el desarrollo de habilidades humanas, relacionadas con el trato a las personas, la relación interpersonal y grupal que incluye la capacidad de comunicarse, de motivar, coordinar, dirigir además resolver conflictos personales o grupales. Seguidamente se hace referencia al rol de información que implica actividades relacionadas con recibir y recolectar información de organizaciones e instituciones, en las instituciones de educación superior los docentes como gerentes han de establecer contacto con los actores universitarios, empleados, directiva, alumnado, de tal forma de ejercer funciones supervisoras que muestren una perspectiva del contexto intra y extra muro de la universidad.

En último lugar, se presenta el rol de decisión, para cuyo cumplimiento el gerente se ve inmerso en actividades vinculadas a la toma de decisiones, requiriendo desarrollar habilidades conceptuales relacionadas con el pensamiento, el razonamiento, el diagnóstico de situaciones para la formulación de tentativas para la solución de problemas.

Por lo expuesto, el presente estudio se justifica por la necesidad de comprender y fortalecer el rol gerencial de los docentes en la administración de los PSI del PNF en Contaduría Pública de la Universidad Territorial del Estado Trujillo Nue Pablos Vitoria. La importancia de esta investigación radica en la relevancia de los PSI como herramientas para vincular la educación universitaria con los problemas comunitarios, promoviendo el desarrollo sostenible y la transferencia de conocimientos.

En este contexto, la implementación efectiva de los PSI depende en gran manera de la capacidad de los docentes para ejercer funciones gerenciales como la planificación, organización, dirección y control. Por lo tanto, este artículo tiene como objetivo determinar el rol gerencial de los docentes en la administración de los Proyectos Socio Integradores del Programa Nacional de Formación en Contaduría Pública de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Trujillo Nue Pablos Vitoria.

## **MÉTODO**

La investigación se enmarca dentro de un enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva, y un diseño no experimental, de campo. El estudio abordó la variable rol gerencial de los docentes en la administración de los Proyectos Socio Integradores del Programa Nacional de Formación en Contaduría Pública de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Trujillo Nue Pablos Vitoria, los datos fueron recabados directamente de la población de estudio, conformada por 15 docentes adscritos a dicho programa.

Para la obtención de los datos se aplicó un cuestionario constituido por 14 ítems de

selección simple para medir las variables en estudio, Validado por el juicio de tres expertos y una confiabilidad a través del método de Coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose como resultado en esta investigación una confiabilidad.

Las técnicas de interpretación y análisis se realizaron por medio de tabulación estadística las cuales fueron reflejadas mediante frecuencias absolutas y relativas a fin de darle el tratamiento correcto y representarlas en graficas estadísticas.

Para el análisis y procesamiento de la información se realizó un análisis estadístico descriptivo, se calcularon las frecuencias absolutas y relativas para cada ítem, lo que permitió identificar las tendencias predominantes en las respuestas de los docentes. Luego los resultados se representaron en gráficos para facilitar la visualización y comparación de frecuencias relativas. Finalmente, se utilizó el software estadístico SPSS, que permitió realizar los cálculos de frecuencias y la creación de gráficos precisos.

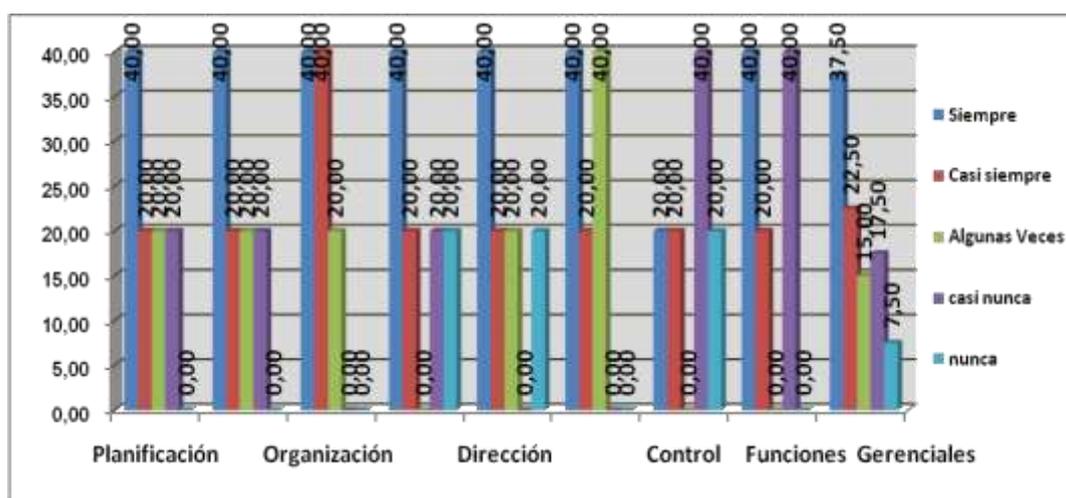
## RESULTADOS

La descripción interpretativa de los resultados del estudio, atendiendo a la variable “Gerencia” en su dimensión Funciones gerenciales, se abordaron como indicadores: la planificación, organización, dirección y finalmente el control, señalando los resultados en el siguiente gráfico.

**Variable: Gerencia. Dimensión: Funciones Gerenciales.**

**Figura 1.**

*Funciones Gerenciales de los docentes en la administración de Proyectos Socio Integradores*



En relación a las funciones gerenciales, en la figura 1, se observa que la planificación realizada para la administración de los proyectos socio integradores se ejerce en mayor porcentaje siempre con un 40%, siendo poco significativo puesto que no supera la mitad de la población, por lo que aun cuando los docentes planifican las actividades no definen los objetivos a alcanzar, así como las estrategias para el logro de dichos objetivos tal como lo explica Méndez, (2018), la planificación radica en la selección de misiones, objetivos y acciones para lograrlos; requiere toma de decisiones.

En este sentido se refleja una debilidad en el diseño de planes de acción que permita la aplicación efectiva de los proyectos socio integradores, incluso, cuando constituye una guía segura para conducir progresivamente el proceso educativo hacia los objetivos propuestos.

Por otra parte la organización, se visualiza como una función donde la mayor tendencia representada en la figura 1 con un 40% es realizada siempre y un 40% casi siempre por los docentes, perfilándose como la función gerencial más desarrollada en lo que a la administración de proyectos se refiere

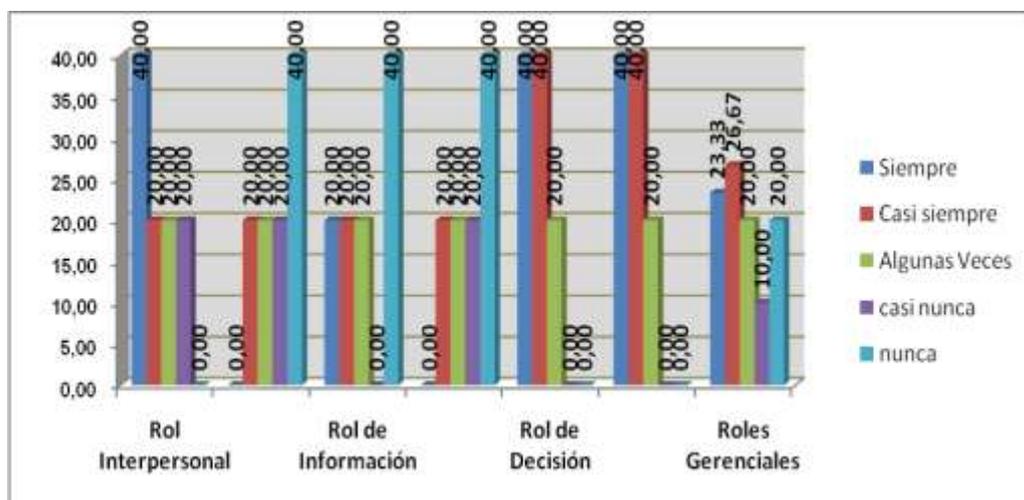
Referente a la función dirección los docentes desarrollan siempre esta función reflejada en el 40%, siendo esta su mayor tendencia, estos resultados manifiestan mediana atención en procura integrar esfuerzo en la realización de actividades que conlleven a un término del proyecto de acuerdo al reglamento. La función control por su parte, se muestra como una de la menos ejercida por los docentes, evidenciándose en la figura 2 como un 40% casi nunca en el aspecto referido a la acción de verificación de efectividad de los proyectos ejecutados posterior a su realización.

En referencia a los resultados de la dimensión “roles gerenciales”, tomándose como indicadores: rol interpersonal, rol de información y rol de decisión mostrados en la figura 2:

**Variable: Gerencia. Dimensión: Roles Gerenciales.**

**Figura 2.**

*Roles gerenciales de los docentes*



E

n la figura 2, se evidencia como los docentes que administran los proyectos socio integradores del PNF en Contaduría Pública de la UPTTMBI Nues Pablo Vloria, han desarrollado en mayor proporción el rol interpersonal demostrado en la gráfica en un 40%, que aun siendo el mayor porcentaje no alcanza la mitad de la población por lo que se puede interpretar como satisfactorio mas no suficiente. El carácter humanístico del proyecto socio integrador infiere una empatía con el entorno que solo puede ser producto de óptimas relaciones interpersonales y es precisamente su administrador el que debe practicar y fomentar ese tipo de relaciones efectivas tanto dentro del grupo de clase como en las comunidades.

Cabe destacar que la mayor proporción de los de los docentes encuestados representados por el 40% no se muestra como imagen representativa de la institución ante las comunidades abordadas en los proyectos socio integradores, por lo que su labor se limita al aula de clases y se queda dentro de ella, ocasionando que haya una barrera comunicacional entre la universidad y las comunidades atendidas.

Seguidamente, se estudia el rol de información, implica actividades relacionadas con recibir y recolectar información de organizaciones e instituciones”. En este aspecto, la deficiencia en la actuación se demuestra con mayor porcentaje a nunca ejercerlo demostrado en un 40%, pudiéndose palpar la necesidad de que los docentes al administrar los proyectos socio integradores sean multiplicadores externos de la responsabilidad social que ejerce la universidad a través de los proyectos, la ausencia de la proyección institucional requiere de atención por parte de los involucrados.

Para finalizar el estudio de los roles gerenciales se presenta el rol de decisión, los resultados muestran que existe una alta disposición hacia ejercicio del mismo, al destacarse que en un 40% siempre y un 40% Casi siempre el docente asume el rol de decisión representando esto la mayor fortaleza en el desempeño de roles gerenciales.

## DISCUSIÓN

El análisis de los datos obtenidos en este estudio muestra que el desempeño de los docentes en la gestión de proyectos socio integradores es variable. En primer lugar, en cuanto a las funciones gerenciales, se observa que la planificación, aunque presente en un 40% de los docentes, no alcanza niveles óptimos, lo que sugiere una posible falta de definición clara de objetivos y estrategias. Este hallazgo contrasta con Testrini y Fernández (2017), quienes enfatizan la planificación como herramienta clave para el éxito educativo. La divergencia podría indicar una necesidad de fortalecer las habilidades de planificación docente en el contexto específico de los PSI.

Asimismo, la organización resalta como la función gerencial más desarrollada, con un 80% de los docentes que la aplican consistentemente. Este resultado coincide con Méndez (2018), quien destaca la importancia de la distribución de tareas y la definición de responsabilidades. La dirección, aunque presente en un 40%, también muestra margen de mejora, especialmente en lo que respecta a la motivación y el liderazgo, aspectos cruciales que concuerdan con Certo (2018).

Por otro lado, los hallazgos muestran que el control, se revela como la función gerencial más débil, con un 40%, es decir, casi nunca los docentes verifican la efectividad de los proyectos. Este hallazgo contradice a Moyano (2011) quien presenta un primer acercamiento que lleva a relacionar la supervisión con sinónimos como “controlar, inspeccionar, comprobar y revisar”. Esta falta de seguimiento podría comprometer la sostenibilidad y el impacto a largo plazo de los PSI.

En cuanto a los roles gerenciales, se encuentra como más desarrollado el rol interpersonal, aunque solo alcanza un 40%. Este resultado, aunque es positivo, sugiere la necesidad de fortalecer las habilidades de comunicación y resolución de conflictos, como señala Chiavenato (2019). Asimismo, los hallazgos acerca del rol de información muestran una deficiencia significativa, con un 40% de los docentes que nunca lo ejercen, esto podría

limitar la difusión de la responsabilidad social universitaria. Otro hallazgo, tiene que ver con el rol de decisión, se destaca como una fortaleza, con un 80% de los docentes que lo ejercen consistentemente, lo que refleja una capacidad para el diagnóstico y la solución de problemas, en línea con Chiavenato (2019).

Finalmente, los resultados sugieren que, si bien los docentes poseen ciertas habilidades gerenciales, se pudo evidenciar que existen áreas críticas que requieren atención mejorada. La planificación, el control y el rol de información se presentan como desafíos importantes, mientras que la organización y el rol de decisión destacan como fortalezas.

## CONCLUSIONES

El estudio ha proporcionado una visión integral del rol gerencial de los docentes en la administración de proyectos socio integradores, revelando fortalezas y áreas de oportunidad.

Los resultados del estudio muestran que los docentes desarrollan medianamente las funciones gerenciales, evidenciándose mayor cumplimiento en las funciones de organización, medianamente ejercidas las funciones de planificación en cuanto a la formulación de objetivos, y dirección en el aspecto de integración de esfuerzos para lograr la ejecución de proyectos. Estos elementos están básicamente relacionados, puesto que la deficiencia en uno tiene repercusión en el otro, si no se establecen claros los objetivos a corto y mediano plazo no se pueden dirigir esfuerzos de manera productiva.

La investigación subraya la importancia de fortalecer las competencias gerenciales de los docentes. Por lo que la formación continua y el desarrollo profesional deben enfocarse en áreas clave como la planificación estratégica, el liderazgo, la comunicación efectiva y la evaluación y seguimiento de proyectos. El mejoramiento de estas habilidades proporcionará a los docentes de las herramientas necesarias para estar equipados y guiar a sus estudiantes a través de los PSI, fomentando un aprendizaje significativo y una participación activa en la solución de problemas comunitarios.

En última instancia, este estudio destaca el papel fundamental de los docentes como agentes de cambio en la educación superior. Al adoptar un enfoque gerencial consistente, los docentes pueden transformar los PSI en experiencias de aprendizaje transformadoras, que no solo benefician a los estudiantes, sino que también contribuyen al desarrollo sostenible de las comunidades. Es crucial que las instituciones de educación superior reconozcan y apoyen este rol, proporcionando los recursos y el apoyo necesarios para que los docentes puedan ejercer sus funciones gerenciales de manera efectiva.

## REFERENCIAS

- Becerra, E. (2021) la gerencia de aula para el desempeño del docente investigador en las prácticas pedagógicas.  
<https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/download/204/204/307>

- Borrero, R. (2019). Procesos de gestión del talento humano en el sector educativo gerencial de Colombia. [Human talent management processes in the managerial educational sector of Colombia.] *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(7), 293-307. doi: <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i7.206>
- Ciegis R. y Gineitiené D., (2006). The Role of University in promoting sustainability. *Engineering Economics*, Vol. 48, N° 3, pp. 56-62. <https://inze.ktu.lt/index.php/EE/article/view/11373>
- Chacón, M., Montbrun, N. y Rastelli, V. (2009). La Educación para la sostenibilidad. Rol de las universidades. [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0254-16372009000100004](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-16372009000100004)
- Chiavenato, I. (2019) *Introducción a la teoría general de la administración*. Editorial Mac Graw Hill Interamericana editores S.A. Décima edición. España. <https://bit.ly/42dgtqR>
- Cortese A. (1999). Education for Sustainability: the university as a Model of sustainability. En *Second Nature*, consultada el 15 de febrero de 2008, <http://www.secondnature.org/pdf/snwritings/articles/univmodel.pdf>
- González, F. (2020). La gerencia del aula desde la vocación del colectivo docente. <https://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2581039004/2581039004.pdf>
- Hellriegel, D, Jackson, S. y Slocum, J. (2009). *Administración: Un enfoque basado en competencias*. [https://uachatec.com.mx/wp-content/uploads/2019/09/Administracion\\_un\\_enfoque\\_basado\\_en\\_comp.pdf](https://uachatec.com.mx/wp-content/uploads/2019/09/Administracion_un_enfoque_basado_en_comp.pdf)
- Méndez, M. (2018) Gerencia de aula en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura *Sistemas Operativos en el área de aduanas*. <https://www.monografias.com/trabajos25/sistemas-operativos-aduana/sistemas-operativos-aduana>
- Moyano, S. (2011). La Supervisión como espacio para la reflexión educativa. *Revista de Educación Social, RES*, 13, 1-10. Recuperado de [http://www.eduso.net/res/pdf/13/supe\\_res\\_13.pdf](http://www.eduso.net/res/pdf/13/supe_res_13.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Unesco. (1998) *Declaración mundial de educación superior*. [Información en línea] <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Unesco. (2009) *Conferencia Mundial sobre Educación Superior* <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/educere/article/viewFile/13105/21921924195>
- Robbins, S. P., y Judge, T. A. (2017). *Comportamiento organizacional* (17a ed.). Pearson Educación. [https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15550/mod\\_resource/content/0/ROBBINS%20comportamiento-organizacional-13a-ed-\\_nodrm.pdf](https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15550/mod_resource/content/0/ROBBINS%20comportamiento-organizacional-13a-ed-_nodrm.pdf)
- Ruíz, L. (1992). *Gerencia en el aula*. [Management in the classroom]. Venezuela: FEDUPEL <https://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2581039004/html/>
- Trestini M, y Fernández J, (2017) Analizar el desempeño Gerencial de los docentes para abordar el Modelo Educación como Continuo Humano en la Mención Educación para el Trabajo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. *Revista Ciencias de la Educación, Segunda etapa*. Año 2019. Volumen 19. N° 33, pp.15.36. Valencia, Venezuela. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5362644>