

En esta oportunidad nos complace presentar a la comunidad científica el Volumen 1, Nº 1, de la Revista CONCORDIA correspondiente al periodo marzo – agosto 2021, componente científico arbitrado que entiende la administración y la educación como ciencias que se actualizan día a día, por tanto, proporciona un espacio de difusión de nuevo conocimiento sobre teorías y herramientas relacionadas con la gestión empresarial y la macroeconomía.

Esta presentación inicia con el aporte de Olga Villanueva, Howard Shica y Ruth Diaz, en su estudio propusieron determinar el nivel de clima organizacional en los trabajadores de la empresa M&J CORPORATION S.R.L, Lima 2019, en ella exhibieron cinco dimensiones del clima organizacional: realización personal, involucramiento laboral, supervisión, comunicación y condición laboral, éstos mostraron que el clima organizacional no está dentro de los mejores parámetros y que existen factores a considerar como la cultura organizacional de la empresa, la satisfacción de los trabajadores con su trabajo y sus condiciones laborales, la buena comunicación entre los empleados y la gerencia, entre otros, que inciden en el normal desarrollo del mismo.

Continuamos con María Pino, quien realizó un diagnóstico de la satisfacción laboral aportando conocimientos acerca de la retención del talento humano, lo declaran proceso continuo que requiere el compromiso de la alta dirección y de todos los empleados de la organización. En este sentido, señala que la participación y la autonomía son factores clave en este proceso, y que los empleados considerados desde estas perspectivas son más propensos a estar satisfechos y comprometidos con su organización. Finalmente, sugiere que para mejorar la retención del talento humano los empresarios deben considerar estos factores dentro de sus organizaciones.

Luego, tenemos a Daniel Alcas, se apuntaron como objetivo determinar de qué manera la implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la ISO 9001: 2015 mejora la productividad de la empresa. Este aporte se considera de gran importancia ya que muestra resultados de la implementación de un sistema de gestión de calidad puede mejorar la eficacia de las maquinarias de una empresa al mismo tiempo equilibrar el uso de los factores de producción en la obtención del máximo rendimiento a través del menor esfuerzo posible, permite el cumplimiento de las metas productivas y mayores niveles de ganancia.

En último lugar, se cuenta con una investigación de José Acuña, cuyo objetivo fue determinar la relación de la satisfacción laboral y el desempeño de los docentes de Educación Superior de la Universidad Tecnológica Indoamérica sede Ambato. El estudio concluyó que la satisfacción del desempeño de los docentes depende en gran medida de las escalas de edad que éstos presentan y el tipo de trabajo.

Esperamos que este número de la revista haya sido de su interés y que los artículos presentados hayan sido de su provecho. La revista CONCORDIA está comprometida con la difusión del conocimiento científico en las áreas de administración y economía.

Queda abierta nuestra convocatoria a la presentación de artículos científicos para la próxima edición.

**Msc. Jenny Mónica Salvatierra Araoz**  
*Editora*